

Kvalitetspolicy		02
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig 140610	Sid:1 (1)

Vi skall ge våra Kunder god service och leverera tjänster inom byggstad, lokalvårdstjänster, takskottning och andra tjänster till byggentreprenörer, av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom noggrann planering vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Följa med i utvecklingen i branschen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd samt i våra Medarbetares kompetens.
3. Regelbundet göra kvalitetsuppföljning av utförda tjänster. Om det skulle påträffas brister, skall dessa åtgärdas snarast.
4. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos **Nordic Facility Group AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.

Richard Dahl, VD / Kvalitetsansvarig